

Cadre de réponse technique obligatoire

CRT – AC26ANADECH

PRESTATIONS D'ANALYSES DE DIVERS ECHANTILLONS DE DECHETS,
NOTAMMENT EN VUE DE LEUR CLASSEMENT EN DANGEROUSITE ET,
PLUS GENEERALEMENT, A DES FINS DES CARACTERISATION
REGLEMENTAIRE, ANALYTIQUE OU TECHNIQUE.

Table des matières

1	Présentation générale du laboratoire	3
•	2 Accréditations et conformité normative	3
•	3 Méthodes analytiques et performances associées	4
•	4 Capacités de screening des composés organiques	5
•	5 Périmètre de prise en charge des déchets	5
•	6 Organisation logistique et gestion des échantillons	5
•	7 Livrables et qualité des résultats	6
•	8 Délais de restitution – analyses standards et urgentes	6
•	9 Moyens humains et techniques	7
•	10 Sous-traitance	9

Les candidats doivent impérativement produire leur réponse à cet appel-d'offres en complétant le présent cadre de réponse.
Tout élément manquant, imprécis ou non conforme pourra entraîner l'irrégularité de l'offre ou une dégradation significative de sa notation.
Tous les éléments renseignés par le candidat constituent des engagements contractuels.

1 Présentation générale du laboratoire

Le candidat précise :

1. la raison sociale, les implantations concernées par l'exécution du marché ;
2. L'organisation générale du laboratoire pour la réalisation des prestations ;
3. les coordonnées du responsable technique dédié au marché (nom, fonction, expérience, disponibilité).

2 Accréditations et conformité normative

1. Le candidat justifie de son accréditation COFRAC ISO/CEI 17025, adaptée aux analyses objet du marché ;
2. Joindre la portée d'accréditation en vigueur ;

3. Précisez ci-dessous , le cas échéant, les paramètres non couverts par l'accréditation et les modalités de maîtrise associées.

3 Méthodes analytiques et performances associées

3.1 Tableau des méthodes et performances analytiques (obligatoire)

Le candidat **renseigne intégralement** le fichier EXCEL **BPU-AC26ANADECH**, pour :

- les déchets solides,
- les déchets liquides.
- La liste des substances organiques

Pour chaque paramètre (à remplir dans le BPU) :

- méthode analytique utilisée,
- norme ou méthode interne,
- limite de quantification (LOQ),
- incertitude élargie,
- conditions spécifiques éventuelles (prétraitement, interférences).
- délais

3.2 Analyses PFAS / POP / substances réglementées

Le candidat précise **ci-dessous** :

1. La **liste minimale de PFAS analysés par type de matrice**, incluant a minima les PFAS classés POP (PFOA, PFHxS, etc.) conformément à la réglementation en vigueur ;
2. La **liste élargie de PFAS analysables par type de matrice**, incluant notamment le TFA ;
3. Les **méthodes indiciaires** mises en œuvre le cas échéant (AOF, EOF, TOP assay) ;

4. Les précautions mises en œuvre pour **éviter toute contamination** (matériaux PTFE, blancs terrain/laboratoire, flaconnage).

4 Capacités de screening des composés organiques

- En s'appuyant **a minima sur la liste fournie en annexe du CCTP** (listes réglementaires, ATP 22) et en complétant cette liste par les substances courantes détectables (phtalates, solvants, plastifiants, additifs, etc.) le candidat dans l'onglet dédié en colonne H :
1. la **liste des substances détectables/identifiables par son screening organique** ;

5 Périmètre de prise en charge des déchets

Le candidat fournit ci-dessous :

1. La **liste exhaustive des catégories de déchets non prises en charge** dans le cadre du marché ;
2. La **liste des déchets pouvant être pris en charge sous conditions**, mais hors périmètre contractuel (développements analytiques spécifiques, validations complémentaires, R&D).

Pour chaque cas :

- justification technique et/ou analytique motivée.

6 Organisation logistique et gestion des échantillons

Le candidat précise ci-dessous :

1. les modalités d'**accueil et d'enregistrement des échantillons** ;

2. la **traçabilité “chain of custody”** mise en œuvre ;
3. les **conditions de conservation / holding times** par type de paramètre ;
4. la gestion des échantillons hétérogènes ou biphasiques (protocoles, alertes, restitution séparée des résultats).

7 Livrables et qualité des résultats

Le candidat confirme ci-dessous :

- La conformité des rapports aux exigences **ISO 17025** ;
- La remise des résultats aux formats **PDF et EXCEL**.

Il précise notamment :

- L'intégration systématique du **bilan de masse par échantillon** ;
- la démarche adoptée **en cas de bilan de masse non cohérent**, incluant des hypothèses et pistes analytiques argumentées.

8 Délais de restitution – analyses standards et urgentes

Le candidat :

- Précise les **délais moyens de restitution** selon les familles d'analyses ;
- Précise **les délais maximum** de restitution selon les familles d'analyses ;
- Indique, le cas échéant, les **délais applicables en cas d'analyses urgentes**, en lien avec les lignes dédiées du BPU ;
- Indique toute condition ou limitation associée.

Ces délais constituent des **engagements contractuels**.

Moyens humains et techniques

Le candidat décrit ci-dessous :

1. Les moyens analytiques mobilisés (équipements, techniques clés) ;
2. Les compétences de l'équipe affectée au marché ;
3. Les modalités de maintien des compétences et de continuité de service.

Pour le jugement du sous-critère 2.1 le candidat fait ci-dessous

: la démonstration de l'adéquation des moyens humains mobilisés pour répondre aux exigences du CCTP et de la pertinence et la qualité de l'organisation proposée pour assurer une parfaite réalisation de la prestation dans les délais demandés (méthode d'organisation délai de réponse, d'analyse, gestion de la sous-traitance)

(Décrire les compétences, la qualification et l'expérience dans des projets similaires des personnes pressenties pour la mission)

Pour l'analyse du sous-critère 2.3 Veuillez indiquer ci-dessous quelles sont les analyses que vous n'êtes pas en capacité de réaliser (ni en interne, ni en sous-traitance)

Pour le critère 2.4 Compétences Techniques veuillez faire la démonstration ci-dessous de votre maîtrise de la spécification technique XP CEN/TS 17943 (veuillez joindre en annexe un rapport Excel ou Pdf. vierge)

Veuillez faire la liste des méthodes analytiques utilisées (précisez notamment s'il s'agit de méthodes internes ou des normées) en cas de méthode interne, le candidat présente ci-dessous sa méthode.

Veuillez faire la présentation de votre gestion des déchets hétérogènes/biphasiques (il est attendu ici du candidat qu'il décrive ci-dessous pas à pas son protocole de préparation de l'échantillon)

Veillez faire la présentation de vos compétences relatives à l'interprétation des diffractogrammes DRX (Il est notamment attendu ici la présentation d'un exemple de rapport d'analyse anonymisé pour juger de sa qualité (pics, quantification de la phase amorphe ...))

1 0 Sous-traitance

Le candidat précise :

1. L'existence ou non d'une sous-traitance,
2. La nature des prestations sous-traitées le cas échéant,
3. Les garanties apportées quant au respect des exigences du marché.

DEMARCHE QUALITE

Décrivez ci-dessous votre démarche qualité permettant de juger de votre capacité à garantir la qualité de vos prestations.

Il est notamment attendu ci-dessous du candidat qu'il présente sa démarche qualité ainsi que les certifications éventuelles obtenues ou en cours d'obtention. On jugera notamment la qualité des procédures d'identification et de traçabilité des échantillons et des résultats (enregistrement ; responsabilité ; facteurs de corrections, traçage des modifications, classement, sauvegarde, archivage).

Développement Durable -RSE

Le candidat devra répondre de manière précise, structurée et chiffrée aux questions ci-après.

Les réponses fournies engagent contractuellement le titulaire pendant toute la durée du marché.

Toute réponse imprécise, non chiffrée ou non justifiée pourra conduire à une note nulle au sous-critère concerné.

Gestion des déchets analytiques et économie circulaire

 **Objectif : réduction, traçabilité et valorisation des déchets générés par l'activité de laboratoire.**

Typologie des déchets

Décrire, pour les prestations objet du marché :

- les types de déchets générés (verre, solvants, plastiques, consommables analytiques, EPI, autres),
- leur volume annuel estimatif (ordre de grandeur accepté).

 **Attendus :**

- Tableau synthétique par type de déchet.
- Distinction déchets dangereux / non dangereux.

Filières de traitement

Préciser :

- les filières de traitement utilisées pour chaque type de déchet (recyclage, valorisation, élimination),
- l'existence ou non de prestataires spécialisés (sans obligation de les nommer).

 **Attendus :**

- Description factuelle.
- Mention des obligations réglementaires respectées (sans copier-coller juridique).

Actions de réduction à la source

Indiquer les actions concrètes déjà mises en œuvre ou prévues pour :

- réduire la quantité de déchets,
- limiter les consommables à usage unique lorsque techniquement possible.

 **Attendus :**

- Exemples opérationnels (optimisation des séries analytiques, réutilisation encadrée, rationalisation des supports).
- ⚠️ Aucune obligation d'utilisation de flacons recyclés si techniquement incompatible.

Organisation et réduction de l'impact environnemental

 **Objectif : limitation des émissions**

 **Attendus :**

- Engagements organisationnels réalistes.
- Description des arbitrages techniques (délais / conservation / urgence).

Mesures de suivi

Indiquer si vous êtes en mesure de fournir, sur demande de l'Ineris :

- un indicateur simple de suivi (ex. nombre d'expéditions, mutualisation réalisée).

 **Attendus :**

- Engagement clair : ☐ oui / ☐ non
- Description courte de l'indicateur si oui.

Reporting environnemental et conformité AGECE

 **Objectif : traçabilité, transparence et exploitation des données environnementales.**

Engagement de reporting annuel

Le candidat s'engage-t-il à fournir à l'Ineris un reporting annuel environnemental relatif aux prestations du marché ?

☐ Oui ☐ Non

Contenu du reporting

Si oui, préciser le contenu du reporting proposé (cocher et détailler) :

- ☐ Volumes de déchets générés (par type)
- ☐ Taux de valorisation / recyclage

☐ Actions d'amélioration mises en œuvre ou envisagées

☐ Commentaires sur les limites techniques rencontrées

☒ Attendus :

- Tableau synthétique annuel.
- Format libre (Excel ou PDF).

Déclarations finales

Le candidat confirme

- Le Respect intégral du CCTP et du CCAP.
- L'acceptation des pénalités et délais contractuels.
- Absence de conditions générales propres.

☐ Le candidat certifie que les engagements ci-dessus sont compatibles avec les exigences techniques et réglementaires du marché (qualité, traçabilité, analyses).

Nom du candidat :

Nom et fonction du signataire :

Date :

Signature :

